



伊勢原市公式イメージキャラクター  
クルリン

防犯灯が点いていない！  
コールセンターに電話しよう!!

## 防犯灯故障専用コールセンターのご案内

暗くなっても防犯灯が点かないなど、故障を発見した場合は、お手数ですが、下記の専用コールセンターへご連絡ください。

なお、コールセンターは「故障専用」となりますので、故障以外のことは、市担当までお問い合わせください。

### <防犯灯故障専用コールセンター>

(受託事業者：㈱マインドシェアPFIマネジメント)

電話番号 0120-057-731

FAX番号 0120-057-732

受付時間 午前9時30分から午後5時30分まで

※ 土日、祝日、年末年始の休日を除く

※ FAXは24時間受付

#### 【お伝えいただきたい4つのこと】

黄色の防犯灯管理プレートに記載の

① 『伊勢原市』

② 『管理番号4桁』

③ 住所

④ 故障の状況（不点灯、灯具が外れている等）



市担当は、市民協働課 交通防犯対策係  
電話：0463-94-4715（直通）